

# GUIDE TECHNIQUE RÉSOLUTION DE PROBLÈMES



les artisans du liner

## ALGUES VERTES



### CAUSES :

- Niveau de désinfectant trop faible
- Niveau de stabilisant élevé (acide cyanurique)
- Niveau de phosphates élevé
- Contamination de l'eau de la piscine par des agents externes
- Durée de filtration insuffisante ou filtre obstrué
- Kit d'analyse périmé

### TRAITEMENT RECOMMANDÉ

1. Vérifier le niveau d'alcalinité et de pH.
2. Vérifier le niveau de phosphates.
3. Utiliser **ANTI-PHOSPHATES** pour éliminer les phosphates et affaiblir les algues jusqu'à 500 ppb, ou : Utiliser **ANTI-PHOSPHATES ULTRA** pour éliminer les phosphates et affaiblir les algues au-delà de 500 ppb.
4. Appliquer un traitement de choc avec la filtration en marche :

#### TRAITEMENT AU CHLORE :

Appliquer conjointement 30 g/m<sup>3</sup> de **HYPOCHLORITE DE CALCIUM GR** (Hypochlorite 70%) + **ACTIVATOR PLUS** 0,5 L/100 m<sup>3</sup>.

5. Après 5 heures ou lorsque l'eau est trouble, appliquer 0,85 L/100 m<sup>3</sup> de **BIO CLARIFIANT**.
6. Filtration forcée en marche pendant 24 heures.

## ALGUES MOUTARDE



### CAUSES :

- Contamination de l'eau par des algues résistantes aux désinfectants et aux algicides
- Niveau de phosphates trop élevé

### TRAITEMENT RECOMMANDÉ

1. Vérifier le niveau d'alcalinité et le pH.
2. Vérifier le niveau de phosphates.
3. Utiliser de l'**ANTI-ALGUES MOUTARDE** 1 L/100 m<sup>3</sup> et au minimum 10 g/m<sup>3</sup> de **HYPOCHLORITE DE CALCIUM GR**.
4. Brosser les zones touchées.
5. 24h après, appliquer 0,85 L/100 m<sup>3</sup> de **BIO CLARIFIANT**.

## ALGUES NOIRES OU BRUNES



### CAUSES :

- Contamination de l'eau par des algues résistantes aux désinfectants et aux algicides
- Niveau de phosphates trop élevé

### TRAITEMENT RECOMMANDÉ

1. Vérifier le niveau d'alcalinité et le pH.
2. Vérifier le niveau de phosphates.
3. Utiliser **ANTI-PHOSPHATES** pour éliminer les phosphates et affaiblir les algues jusqu'à 500 ppb, ou utiliser **ANTI-PHOSPHATES ULTRA** pour éliminer les phosphates et affaiblir les algues au-delà de 500 ppb.
4. Brosser les zones touchées avec une brosse en acier inoxydable.
5. Appliquer 1,5 L/100 m<sup>3</sup> de **BLACK ALGAECIDE**.

## ALGUES ROSES OU BLANCHES



### CAUSES :

- Contamination bactérienne

### TRAITEMENT RECOMMANDÉ

1. Vérifier le niveau d'alcalinité et le pH.
2. 30 g/m<sup>3</sup> de **HYPOCHLORITE DE CALCIUM GR** (hypochlorite à 70%) + **ACTIVATOR PLUS** 0,5 L/100 m<sup>3</sup>.
3. 12h après, appliquer 0,85 L/100 m<sup>3</sup> de **BIO CLARIFIANT**.

## POLLEN OU BOUE EN SUSPENSION



### CAUSES :

- Pollinisation ou pluies de boue

### TRAITEMENT RECOMMANDÉ

1. Ajouter **CLARIFIANT SHOCK** ou **SUPER CLARIFIANT**.
2. Mettre la filtration en mode manuel pendant 24 heures.

## NIVEAU ÉLEVÉ DE STABILISATEUR (ACIDE CYANURIQUE)



### CAUSES :

- Accumulation de stabilisants due à l'utilisation excessive de chlore stabilisé ou de traitements de choc au dichlore

### TRAITEMENT RECOMMANDÉ

1. Analyser le niveau du stabilisateur.
2. Si la concentration est supérieure à 50 ppm, procéder à un lavage du filtre pendant au moins 5 minutes.
3. Ajouter 0,2 L/100m<sup>3</sup> une fois par semaine d'**ACTIVATOR PLUS** pour activer le chlore sur-stabilisé.
4. Effectuer un autre lavage de filtre de 5 minutes.
5. Nous vous inviterons pour éliminer définitivement le stabilisant de vidanger une partie du bassin.

## INCRUSTATIONS CALCAIRES



### CAUSES :

- Eau dure

### TRAITEMENT RECOMMANDÉ

1. Analyser et ajuster l'alcalinité à 100-140 ppm avec du **ALCA PLUS** ou du **ALCA MOINS** et le pH à 7,2 avec du **pH PLUS POUVRE** ou du **pH MOINS**, selon les besoins.
2. Ajouter 1 L/100 m<sup>3</sup> du **STOP CALCAIRE** ou 2,5 L/100 m<sup>3</sup> **STOP CALCAIRE SANS PHOSPHATES** si le bassin est équipé d'un électrolyseur.



### FUITE D'EAU



#### CAUSES :

- Petites fuites (dans le circuit hydraulique et/ou dans le bassin) inférieures à 2 cm perdus par jour

#### TRAITEMENT RECOMMANDÉ

1. Placer la vanne de filtration en position de recirculation.
2. Si vous pensez que la fuite se trouve dans le circuit hydraulique, appliquer le produit par le skimmer. Si vous ne trouvez pas le point de fuite, appliquer le produit sur le pourtour de la piscine.
3. Appliquer 1 L/75 m<sup>3</sup> de **STOP FUITES**.

### TURBIDITÉ



#### CAUSES :

- Alcalinité et/ou pH déséquilibrés
- Filtration inefficace
- Surcharge de baignade

#### TRAITEMENT RECOMMANDÉ

1. Analyser et ajuster l'alcalinité à 100-140 ppm avec du **ALCA PLUS** ou du **ALCA MOINS** et le pH à 7,2 avec du **pH PLUS Poudre** ou du **pH MOINS**, selon les besoins.
2. Effectuer un lavage et, si le problème persiste, vérifier l'état du média filtrant. Si le sable est compacté, le régénérer avec **FILTRECLEAN**, et s'il s'agit d'un filtre à cartouche, utiliser **NETTOYANT CARTOUCHE**.
3. Aider le filtre avec le clarifiant **SUPER CLARIFIANT** ou **CLARIFIANT SHOCK**.

### LIGNE DE FLOTTAISON SALE



#### CAUSES :

- Exceso de grasas, cremas solares, aceites corporales

#### TRAITEMENT RECOMMANDÉ

1. Nettoyer la ligne de flottaison avec **SUPER NETTOYANT** à l'aide d'une brosse.
2. Appliquer **SUPER CLARIFIANT** ou **BIO CLARIFIANT** pour prévenir les excès de graisses et de produits bronzants. En cas d'accumulation importante de corps gras, utiliser **BY BY GREASE**.

### TACHES SUR LE REVÊTEMENT



#### CAUSES :

- Métaux adhérents qui pigmentent le revêtement

#### TRAITEMENT RECOMMANDÉ

1. Appliquer 20 g/m<sup>3</sup> de **DÉTACHANT** près des taches. Laissez agir pendant 1 heure, toujours avec la filtration en marche.
2. Ajouter immédiatement **SÉQUESTRANT MÉTAUX** pour les taches oranges-brunes ou **SÉQUESTRANT CUIVRE** pour les taches vertes ou mauves.
3. Ajuster l'alcalinité à 100 ppm avec du **ALCA PLUS** ou du **ALCA MOINS**.

### BIOFILM-CONTAMINATION BACTÉRIENNE



#### CAUSES :

- Contamination bactérienne
- Lorsqu'une consommation élevée de chlore est détectée et qu'il est impossible de maintenir un taux de chlore libre suffisant dans l'eau

#### TRAITEMENT RECOMMANDÉ

1. Préparation du produit **BIOFILM REMOVER** : Remplir le contenant en plastique aux ¾ d'eau. Verser tout le contenu de l'uniteloppe. Fermer et agiter vigoureusement.

Application du produit à choisir parmi :

- a) **Directement dans le filtre :**  
Ouvrir et ajouter la suspension, retirer les premières couches.
- b) **Skimmer :**  
Ajouter directement avec le moteur en marche uniquement par le skimmer, jusqu'à ce que l'eau se trouble au niveau des buses de refoulement.
- c) **Préfiltre de la pompe :**  
Vider l'eau et ajouter le mélange dans le préfiltre de la pompe de filtration, refermer le couvercle du préfiltre de la pompe, puis démarrer la filtration jusqu'à ce que l'eau se trouble au niveau des buses de refoulement.

Laisser agir pendant 24 heures, effectuer un lavage du filtre et un rinçage. Effectuer une chloration choc par le skimmer avec **CHLORE LONGUE DURÉE GRANULÉS** ou **HYPOCHLORITE DE CALCIUM GR**

Dose du produit :  
- Filtre Ø 600-750 mm : 250 g  
- Filtre Ø 800-1300 mm : 500 g

## Valeurs idéales pour chaque paramètre

|                   |           |             |           |
|-------------------|-----------|-------------|-----------|
| Alcalinité (TAC.) | 120 ppm   | Stabilisant | < 30 ppm  |
| pH                | 7,2       | Brome       | 4 ppm     |
| Phosphates        | 0 ppb     | Cuivre      | < 0,6 ppm |
| Dureté calcique   | 300 ppm   | Fer         | 0 ppm     |
| Chlore libre      | 1,5 ppm   | Nitrates    | 0 ppm     |
| Chlore combiné    | < 0,6 ppm |             |           |